

ENQUETE 2007/2008 m.b.t NIEUWE LEDEN
uitgevoerd door Martin Coenen

Omdat in seizoen 2006/2007 veel nieuwe leden na 1 jaar lid te zijn geweest opgezegd hebben, leek het ons een goed plan om dit seizoen de nieuwe leden d.m.v. een enquête te vragen naar hun positieve maar zeker hun negatieve bevindingen van Badminton Vereniging Nederhoven.

De enquête bestond uit een vijftal vragen die grotendeels telefonisch werden gesteld en een klein gedeelte op de club zelf.

Het resultaat en de vragen leest u hieronder.

Vraag:1 Hoe vind je de sfeer op onze vereniging?

Antwoord: Hier kwamen bijna allemaal positieve reacties uit van *“goed, gezellig, leuke sfeer en dat iedereen speelt om te winnen maar er wordt ook veel gelachen, geweldig, leuke contacten, perfect, goede ervaring gemoedelijk, gelijk spelen ze met je ook al ben je beginner, hartstikke gezellig, goed /los /positief* maar één antwoorde *tegenvallen begin open maar bij sommige viel dat tegen.*

Vraag: 2 Is de beginners training bevallen, zo nee wat voor opmerkingen heb je hierover?

Antwoord: *”Goed keurig gedaan, goed, op zich was de training prima->kreeg aandacht op eigen niveau was als zeer prettig ervaren, perfect, geweldig / leuk gezellig, zeker hoop geleerd, gezellig, nog niet gedaan januari begonnen, prima leuk andere ontmoeten, opvang goed”.*

Vraag:3 Kom je regelmatig spelen? Zo nee, waarom niet ?

Antwoord : *“Ja elke week, ja, bijna ieder woensdag, regelmatig, wel regelmatig anders werk, ja ik zet in principe alles opzij voor mijn sportavondje, nee i.v.m. blessure, niet zo vaak i.v.m. privé omstandigheden”.*

Vraag:4 Blijf je lid het nieuwe seizoen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: *“Jawel, wel van plan, ja hoor, natuurlijk!, ja (7x)”* maar ook *“onduidelijk, weet ik nog niet, ja behalve als ik last houd van mijn blessure, nee i.v.m. blessure, waarschijnlijk ga ik zwemmen (met dit antwoord voelde de enquêteur nattigheid) en onduidelijk”.*\

Vraag: 5 Heb je nog suggesties voor ons ter verbetering van de begeleiding van nieuwe leden?

Antwoord: *“Goed, weet niet zo gauw, nee vind het perfect, nee(vele malen beantwoord), vooral zo houden, eigenlijk niet, zou het niet weten, niet echt goed ontvangen, nog geen les gehad i.v.m. later instromen, heb niet echt verbeter punten/ ik ben goed opgevangen en iedereen is bereid je wat te leren/dat vind ik erg leuk, eigenlijk niet, de competities niet gelijk houden, nee allemaal perfect, geen idee, nee geloof het niet, poeh vind het picobello, eigenlijk niet, bij de training tellen beter tellen, na de training in het diepe gegoid/ wedstrijd banen kan je niet spelen en staan vaak leeg, qua competities gelijk niveau* maar ook helaas *sommige hoge spelers wilde niet met me spelen als ik ergens bij had gehangen hingen ze daarna hun eigen label ergens anders.*

Dit waren de antwoorden van de ENQUETE 2007/2008. In het algemeen was iedereen zeer tevreden en dat is goed om trots op te zijn. We moeten wel zorgen dat onze club een team blijft ook met de nieuwe leden. Daarom stel ik voor elk jaar zo'n enquête te houden om het goed in de gaten te houden en als er iets wat minder of helemaal niet goed gaat dat we kunnen ingrijpen voor het te laat is dat de nieuwe leden helemaal niet meer komen.

Ik wil de nieuwe leden danken voor hun antwoorden, openheid en tijd.

Veel succes maar vooral veel plezier het komende seizoen!

Goede zomer!

DE ENQUETEUR